

**CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS**  
**3ª edición 2024**  
**CARTA DE SERVICIOS DEL CA A LA UNED DE PALENCIA**

**CUADRO DE MANDO DE INDICADORES**

INDICADORES %	2020	2021	2022	2023	2024
SERVICIO DE BIBLIOTECA	72.1	73.5	74.8	78,8	67,6
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	82.3	83.1	77.4	78,4	77,8
WEB DEL CENTRO	71.1	74.5	72.7	68,9	72,7
RECURSOS TECNOLÓGICOS	63.5	69.2	68.6	63,4	66,6
PRUEBAS PRESENCIALES	83.7	87.9	74.4	82,8	80,7
TUTORES DE GRADO	88.3	87.7	76.1	82,0	83,4
TUTORES DE ACCESO	90.0	79.8	38.5	61,2	---
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	69.4	79.1	72.9	81,4	83,2

No se ofrecen datos desglosados del Aula Universitaria de Medina del Campo.